КУРГАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

ЦЕЛИННЫЙ РАЙОН

ГЛАВА ЦЕЛИННОГО РАЙОНА

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

от 20 июля 2020 г. № 488-р с. Целинное

О проведении мониторинга

качества предоставления муниципальных услуг

В целях обеспечения повышения качества предоставления государствен­ных и муниципальных услуг, а также реализации Федерального закона № 210 от 27.07.2010 г. «Об организации предоставления государственных и муници­пальных услуг»:

1. Утвердить Положение о проведении мониторинга качества предостав­ления муниципальных услуг, согласно приложению 1 к настоящему распоря­жению;
2. Утвердить Перечень муниципальных услуг, подлежащих мониторингу качества предоставления муниципальных услуг, согласно приложению 2 к на­стоящему распоряжению;

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на
управляющего делами Администрации Целинного района.

И.о. Главы Целинного района А.В.Сытов

Исп. Савоник О.Р.

Тел. 8(35241)27294

 Приложение 1

к распоряжению Главы Целинного района

 от « » июля 2020 г. №

 «О проведении мониторинга качества

 предоставления муниципальных услуг»

ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении мониторинга качества предоставления муниципальных услуг

1. Под мониторингом качества предоставления муниципальных услуг, понимается сбор и анализ информации о фактическом уровне качества предос­тавления муниципальных услуг.
2. Мониторинг проводится в целях:
3. выявления, анализа и оценки нормативно установленных и фактиче­ских значений основных и дополнительных параметров, характеризующих ка­чество и доступность предоставления муниципальных услуг гражданам и ор­ганизациям, в том числе полных временных и финансовых затрат на получение (достижение) конечного результата муниципальной услуги или комплекса му­ниципальных услуг, необходимых для решения жизненной ситуации;
4. последующего определения и реализации мер по улучшению выяв­ленных значений исследованных параметров качества и доступности муници­пальных услуг гражданам и бизнесу;
5. контроля последующей динамики исследованных параметров качества и доступности муниципальных услуг, результативности мер по их улучшению.
6. Мониторинг проводится в отношении муниципальных услуг, предоставляемых Администрацией Целинного района.
7. Мониторинг проводится в два этапа:
8. на первом этапе мониторинг проводится, путем проведения анкетирования для оценки качества предоставления муниципальных услуг (далее анке­тирование).
9. на втором этапе мониторинг проводится путем проведения оценки результатов анкетирования.

5. Результаты мониторинга учитываются при:

1. разработке предложений о внесении изменений в административные регламенты предоставления муниципальных услуг;
2. разработке предложений по улучшению качества предоставления муниципальных услуг.
3. Результаты мониторинга размещаются в информационно–телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте Администрации Целинного района в течение десяти дней после окончания проведения мониторинга.

Приложение 2

к распоряжению Главы Целинного района

 от «» июля 2020 г. №

 «О проведении мониторинга качества

 предоставления муниципальных услуг»

 ПЕРЕЧЕНЬ

муниципальных услуг, подлежащих мониторингу качества предоставления муниципальных услуг

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование муниципальной услуги | Структурное подразделение пре­доставляющее муниципальную услугу |
| 1. | Направление уведомлений о соответствии (о несоответствии) построенных или реконструированных объекта индивидуального жилищного строительства или садового дома требованиям законодательства о градостроительной деятельности, указанных в пункте 5 части 19 статьи 55 Градостроительного кодекса Российской Федерации, в отношении территорий сельсоветов, входящих в состав Целинного района. | Отдел градостроительства и ЖКХ |
| 2. | Предоставление льготным категориям граждан бесплатно в собственность земельных участков, находящихся в муниципальной собственности и собственность на которые не разграничена, для индивидуального жилищного строительства. | Отдел земельных и имущественных отношений |
| 3. | Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности Целинного района Курганской области и предназначенных для сдачи в аренду | Отдел земельных и имущественных отношений |
| 4. | Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, и государственная собственность на которые не разграничена, юридическим и физическим лицам в постоянное (бессрочное) пользование, в безвозмездное пользование, аренду, собственность. | Отдел земельных и имущественных отношений |
| 5. | Прием заявлений, постановка на учет и зачисление детей в образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования (детские сады) | Отдел образования Админист­рации Целинного района |